

## **PRIVACYVERKLARING GREAT PROPERTY EXPERIENCE**

Als je actief bent op onze website, contact met ons opneemt, een account aanmaakt of gebruik maakt van een van onze diensten of producten, deel je (bijna altijd) persoonsgegevens met ons. Persoonsgegevens zijn alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Met andere woorden: alle gegevens aan de hand waarvan iemand direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Great Property Experience (hierna: "GPE") verwerkt persoonsgegevens om uw toegang tot de website, dienstverlening en producten optimaal te maken. GPE is daarom 'verwerker' van deze persoonsgegevens, en verwerkt je persoonsgegevens in overeenstemming met de privacywet- en regelgeving, met name de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"). In deze privacyverklaring vind je terug welke persoonsgegevens GPE verwerkt, met welk doel deze persoonsgegevens worden verwerkt, wat de juridische grondslag hiervoor is, hoe uw persoonsgegevens worden beveiligd en wat uw rechten zijn.

Als je vragen hebt over de dienstverlening van GPE, de verwerking van je persoonsgegevens, of een beroep wilt doen op een van je rechten, dan kun je contact met ons opnemen. Hieronder vind je onze contactgegevens.

GPE is een handelsnaam van het bedrijf Great Capital Investments (hierna: "GCI"). GCI is een besloten vennootschap die is gevestigd in Hendrik-Ido-Ambacht, 3341 DE, aan de Watersnip 11. GCI is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer 67613683. Je kunt GCI bereiken, telefonisch op 085-1304034, en per e-mail op [admin@greatpropertyexperience.com](mailto:admin@greatpropertyexperience.com).

### **Welke persoonsgegevens verwerkt GPE?**

Welke persoonsgegevens GPE van jou verwerkt is afhankelijk van welke producten of diensten je van GPE afneemt. Hierna zal per categorie worden uitgelegd welke persoonsgegevens GPE verwerkt, met welk doel en welke juridische grondslag deze verwerking heeft.

#### Gebruik maken van de website (cookies)

Op onze website gebruiken we cookies. Deze cookies gebruiken we om jouw gebruikerservaring van onze website zo goed mogelijk te maken. Bij het gebruik van de cookies worden gegevens achterhaald die (veelal) herleidbaar zijn tot jouw IP-adres. GPE verzamelt deze gegevens om een beter inzicht te krijgen in het gebruik van haar website en deze optimaal te laten functioneren. GPE kan de functionaliteiten van de website op deze manier afstemmen op je gebruik. Voor het gebruik van de cookies wordt bij het eerste bezoek aan de website uw toestemming gevraagd. Deze toestemming voor de cookies zijn een jaar geldig.

Indien je inlogt op de website van GPE, slaat GPE enkele cookies op in verband met de inloginformatie en schermweergave. Inlogcookies zijn twee dagen geldig, en cookies voor schermweergave-opties een jaar. Als je 'herinner mij' selecteert bij het inlogscherm, worden je inloggegevens middels cookies gedurende twee weken bewaard. Indien je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data, en heeft enkel het post ID van het artikel in zich. Deze cookie verloopt na een dag.

GPE maakt gebruik van Google Analytics. De verkregen informatie via Google Analytics wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, waarop het EU-US Privacy Shield verdrag van toepassing is. Google kan jouw persoonsgegevens slechts aan derden verschaffen indien het bedrijf hiertoe wettelijk wordt verplicht.

#### Aanmelden webinar

Als je je aanmeldt voor een van onze webinars of seminars, verwerken we verschillende persoonsgegevens van je. Met de verwerking van deze gegevens kunnen we je laten deelnemer aan het webinar (een uitnodiging sturen om toe te treden tot de digitale omgeving), en kunnen we contact met je opnemen om je ervaringen te bespreken en te bekijken hoe we je het beste van dienst kunnen zijn.

Bij de aanmelding van voor een webinar verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;

- IP-adres.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is het gerechtvaardigd belang.

#### Toegang tot het platform (gratis)

Als je toegang wilt tot ons platform moet je je hiervoor aanmelden. Je maakt via onze website een account aan. Om een account aan te maken voor het gratis gedeelte van het platform moet je een aantal persoonsgegevens invullen. Deze persoonsgegevens gebruiken we alleen om een goede, veilige en volledige toegang tot het platform te kunnen garanderen. De persoonsgegevens die we dan verwerken zijn:

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Uniek wachtwoord;
- IP-adres.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst.

#### Toegang tot het platform (betaald)

Naast de gratis versie van het platform, kent het platform ook twee betaalde niveaus. Als je hiervan gebruik maakt worden, naast de hierboven genoemde persoonsgegevens voor het gratis platform, ook je bankgegevens verwerkt. Ook voor deze verwerking is de juridische grondslag het uitvoeren van de overeenkomst.

#### Het volgen van een of meer programma's

GPE biedt verschillende, lange of korte, programma's aan, waarbij onze ervaringsdeskundigen jou trainen en begeleiden naar financiële vrijheid door middel van vastgoed. Als je aan (een van) deze programma's deelneemt, ga je een overeenkomst met ons aan. Voor een goede uitvoering van deze overeenkomst verwerken we persoonsgegevens. De persoonsgegevens die we dan verwerken zijn:

- Naam, adres, woonplaats (hierna: "N.A.W.-gegevens")
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Klantnummer;
- De persoonsgegevens die je in het kader van deze programma's aan ons aanlevert.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst.

#### Het reserveren van een woning via Proranj listing of andere begeleiding bij deals

Proranj is de tool van GPE waarmee je beleggingsobjecten kunt reserveren en contact kunt leggen met partners van GPE. GPE en haar partners kunnen je ondersteunen en begeleiden bij het sluiten van de deal. Als je een object reserveert verwerkt GPE persoonsgegevens van je. De persoonsgegevens die we in zo'n geval verwerken zijn:

- N.A.W.-gegevens;
- Evt. bedrijfsgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Gegevens van je notaris (contactpersoon, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer);
- Kopie van de voor- en achterkant van je paspoort;
- Overzicht van bankrekening (in ieder geval: overzicht saldo, naam begunstigde, bankrekeningnummer);
- Proof of living (bijv. afschrift energie, telefoonabonnement of huurovereenkomst);

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst.

#### Nieuwsbrief

GPE stuurt regelmatig e-mails met nieuwtjes, tips en interessante aanbiedingen. Hiervoor verwerken we de volgende persoonsgegevens;

- Je naam;
- Je e-mailadres.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is de toestemming die je hiervoor hebt gegeven. Dit betekent dat je deze toestemming altijd weer kunt intrekken.

### **Ontvangers van uw persoonsgegevens**

Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens, werkt GPE samen met verschillende partners. Deze partners kunnen juridisch vaak worden gekwalificeerd als 'subverwerkers'. Als GPE met een van haar partners of leveranciers jouw persoonsgegevens deelt, heeft GPE hiervoor altijd een verwerkersovereenkomst en/of geheimhoudingsovereenkomst met deze partij gesloten. Door deze overeenkomst(en) waarborgen GPE en de partner jouw privacyrechten. In deze overeenkomsten worden namelijk voorwaarden opgenomen over de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die de partijen moeten nemen om uw persoonsgegevens veilig te kunnen verwerken.

Partijen waarmee GPE samenwerkt en die toegang hebben tot (enkele van uw) persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld onze (sourcing) partners, IT-dienstverleners, betaalpartners en CRM-partners. Partijen die van GPE toegang krijgen tot jouw gegevens, mogen deze gegevens enkel gebruiken met het doel waarvoor GPE deze heeft verzameld, en zoals weergegeven in deze privacyverklaring. GPE verkoopt jouw gegevens nooit aan derden.

Tot slot kan GPE op grond van de wet verplicht zijn je persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Hierbij kun je denken aan de Belastingdienst of opsporings- of toezichthoudingsautoriteiten. Vanzelfsprekend gaat GPE zorgvuldig met verzoeken van deze partijen om.

Indien de verwerkers van persoonsgegevens buiten de Europese Unie zijn gevestigd en uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden verwerkt of opgeslagen, dan heeft GPE een overeenkomst met deze partij gesloten waarin de beveiliging van uw persoonsgegevens optimaal worden gewaarborgd, en waarbij de partner zich committeert aan de geldende privacywet- en regelgeving.

### **Jouw rechten over je persoonsgegevens**

Je hebt op grond van de privacywet- en regelgeving een aantal rechten die je tegenover GPE kunt invoeren. Hiervoor kun je contact met ons opnemen op de kanalen die aan het begin van deze verklaring zijn genoemd. We zullen zo snel mogelijk op je verzoek reageren. Een reactie vindt altijd binnen 1 maand na je verzoek plaats.

Je hebt het recht op inzage in je persoonsgegevens, rectificatie van onjuiste persoonsgegevens en verwijdering van je persoonsgegevens. Ook heb je het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van (een of meer) van je persoonsgegevens. Ook kun je ons verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken, en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste wil zeggen dat je ons kunt verzoeken om een duidelijk en gestructureerd overzicht van alle persoonsgegevens die we van je verwerken. Als we je persoonsgegevens met de grondslag 'toestemming' verwerken, dan heb je altijd het recht deze toestemming weer in te trekken. Als je je toestemming intrekt zullen we onmiddellijk stoppen met de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot heb je het recht om een klacht tegen GPE in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je van mening bent dat je persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt. Dit kun je doen via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Bewaartermijnen**

We bewaren je persoonsgegevens enige tijd, maar niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. We verwerken je persoonsgegevens in ieder geval zo lang als de overeenkomst tussen jou en GPE loopt. Na afloop van de overeenkomst worden je persoonsgegevens een jaar bewaard. Ten aanzien van de persoonsgegevens die via cookies of Google Analytics worden verwerkt, geldt de bewaartermijn van 26 maanden die deze partij hanteert. Voor offertes en facturen geldt een langere wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Tijdens de periode dat we je persoonsgegevens verwerken of bewaren kun je een beroep doen op je hierboven genoemde rechten.

**De beveiliging van je persoonsgegevens en wat er gebeurt bij een datalek**

GPE heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen zoals vereist in de privacywet- en regelgeving, om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, ongeautoriseerd of onrechtmatig gebruik en verlies. Alle systemen die GPE bij de verwerking van je persoonsgegevens gebruikt zijn ISO 27001-gecertificeerd, en bieden een optimaal beschermingsniveau.

Als zich, ondanks deze voorzorgs- en beveiligingsmaatregelen toch een datalek voordoet, zal GPE conform de privacywet- en regelgeving binnen 72 uur na de constatering hiervan een de Autoriteit Persoonsgegevens een melding doen. Als jij een datalek ontdekt, moet je dit zo snel mogelijk, uiterlijk 24 uur na ontdekking, melden aan GPE. Deze melding kun je richten aan de aan het begin van deze verklaring genoemde contactwegen. GPE zal hierna zo snel mogelijk in actie komen.

**Over deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in augustus 2020. GPE heeft het recht deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. Iedere aanpassing van de privacyverklaring zal worden gepubliceerd op deze pagina. Op deze pagina vind je telkens de meest actuele versie van de verklaring. We adviseren je dan ook regelmatig deze pagina te controleren om op de hoogte te blijven van welke persoonsgegevens we verwerken en wat het doel en de grondslag hiervoor is.