

# ALGEMENE VOORWAARDEN GREAT PROPERTY EXPERIENCE

## Artikel 1 – Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, verstaan onder:

- a. GPE: Great Property Experience®, handelsnaam van de vennootschap Great Capital Investments B.V., gevestigd te Hendrik Ido Ambacht, die onder andere cursussen/seminars organiseert;
- b. Deelnemer: degene die een cursus of seminar bezoekt, de gebruiker van faciliteiten en/of tools van GPE of anderszins gebruikmaakt van diensten en/of producten van GPE waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- c. Content: alle informatie, gegevens of bestanden die door GPE worden gepubliceerd, waaronder video-, audio-, beeld- en fotomateriaal, inclusief aanpassingen, aanvullingen en/of wijzigingen daarop;
- d. Cursus/seminar: de door GPE georganiseerde bijeenkomst, (online of offline) training en/of (begeleidings)sessie(s) waarvoor een deelnemer zich heeft ingeschreven;
- e. Docent: de docent, coach en/of spreker die de cursus/seminar geeft;
- f. Digitale leeromgeving: de digitale omgeving van GPE waarin haar aanbod aan cursussen/seminars wordt weergegeven en waarin de deelnemer deze cursussen/seminars kan bestellen en volgen;
- g. Gebruikerscontent: alle door de deelnemer aangeboden content, ongeacht de wijze waarop deze wordt aangeboden.
- h. Overeenkomst: iedere overeenkomst, offerte of verklaring waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid:

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, al dan niet ter uitoefening van een cursus/seminar, alsmede op alle aanvullingen en/of wijzigingen daarop. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende- of vervolgoopdrachten.
2. Alle rechtsverhoudingen die GPE of diens (oud)medewerkers aangaan worden uitsluitend door of namens GPE aanvaard. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
3. Door aanmelding voor een cursus/seminar of het sluiten van een overeenkomst aanvaardt de deelnemer de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Algemene voorwaarden van de deelnemer zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door GPE zijn aanvaard.
4. GPE kan naast deze algemene voorwaarden specifieke voorwaarden hanteren voor een cursus/seminar en/of overeenkomst. Indien deze specifieke voorwaarden strijdig zijn met deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de specifieke voorwaarden.
5. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, zullen GPE en de deelnemer alsdan overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.
6. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk door GPE worden geaccepteerd.

## Artikel 3 – Prijzen en betaling:

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. GPE is gerechtigd elke wijziging van het btw-tarief aan de deelnemer door te berekenen.
2. Aanbiedingen en (tijdelijke) prijsverlagingen zijn slechts geldig gedurende de actietermijn zoals vermeld bij de cursus/seminar en/of in de digitale leeromgeving, dan wel zoals door GPE aan de deelnemer gecommuniceerd. Na afloop van deze termijn kunnen aan deze aanbiedingen of prijsverlagingen geen rechten meer worden ontleend. GPE biedt geen prijsbescherming of terugbetaling in geval van een prijsverlaging of promotionele aanbieding nadat een aanmelding/transactie door de deelnemer is voltooid.
3. Indien een vaste prijs in overeengekomen is GPE niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, indien zich tussen het moment van aanmelden en uitvoeren van de overeenkomst significante prijswijzigingen heeft voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of sociale lasten. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de deelnemer is een consument, kan deze laatste de overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan GPE.
4. Betaling van de gefactureerde som(men) dient plaats te vinden binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Als moment waarop de deelnemer aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan wordt aangemerkt het moment waarop GPE betaling van de volledig verschuldigde som heeft ontvangen.
5. Indien betaling niet of niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft plaatsgevonden, treedt direct, zonder dat hiervoor een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, verzuim in, en is de deelnemer naast de hoofdsom ook de wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Indien verzuim intreedt is GPE bovendien gerechtigd haar prestatie op te schorten, en de deelnemer deelname aan een cursus/seminar te ontzeggen en/of te (doen) beëindigen.

## Artikel 4 – Aanmelding:

1. Aanmelding voor een cursus/seminar kan plaatsvinden via de digitale leeromgeving, de website van GPE, per brief, e-mail of telefoon, tenzij bij de cursus-/seminarinformatie uitdrukkelijk anders voorschrijft.
2. Aanmelding betekent dat de deelnemer akkoord is met de duur, inhoud, vorm en prijs van de cursus/seminar, alsmede met deze algemene voorwaarden en eventuele specifieke productvoorwaarden.

## Artikel 5 – Annulering door deelnemer:

1. De deelnemer heeft het recht deelname aan een cursus/seminar of andere overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen na het sluiten hiervan kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren c.q. ontbinden, tenzij de cursus/seminar en/of de overeenkomst binnen deze termijn is aangevangen. Indien de cursus/seminar en/of de overeenkomst binnen de ontbindingstermijn aanvangt, doet de deelnemer uitdrukkelijk afstand van zijn ontbindingsrecht.
2. Indien de deelnemer niet op de cursus/seminar verschijnt en/of niet (volledig) aan de cursus/seminar deelneemt, is hij ook het volledige cursusbedrag verschuldigd.

## Artikel 6 – Annulering:

1. GPE heeft het recht de cursus/seminar te annuleren of te verzetten in geval van overmacht, indien er – naar de beoordeling van GPE – onvoldoende inschrijvingen voor de cursus/seminar zijn, indien één of meer docenten plotseling niet beschikbaar zijn en/of indien de gereserveerde locatie wegens onvoorziene omstandigheden niet (meer) beschikbaar is.

- Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 voordoet, zal GPE proberen de cursus/seminar op een latere datum en/of een andere locatie te laten plaatsvinden. De aanmelding van de deelnemer wordt automatisch omgezet naar een aanmelding voor de nieuwe datum en/of locatie. De deelnemer wordt zo spoedig mogelijk van deze wijziging op de hoogte gesteld.
- Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 voordoet, kan GPE besluiten de cursus/seminar volledig digitaal te laten plaatsvinden. De aanmelding van de deelnemer voor de cursus/seminar geeft de deelnemer automatisch recht deel te nemen aan de digitale versie hiervan. Indien GPE besluit de cursus/seminar volledig digitaal te laten plaatsvinden kan de deelnemer niet anders dan op grond van artikel 5 zijn deelname annuleren en maakt de deelnemer geen aanspraak op restitutie van het cursus-/seminargeld of vergoeding van enige kosten en/of schade.
- Indien het niet mogelijk is de cursus/seminar naar een nieuwe datum en/of locatie te verplaatsen, zal GPE de cursus/seminar annuleren. De deelnemer heeft in dat geval, alsmede in het geval waarin de deelnemer niet beschikbaar is op de nieuwe datum en/of locatie als bedoeld in het vorige lid, recht op een voucher waarmee deelname kan worden verkregen aan een andere cursus/seminar, dan wel restitutie van het cursus-/seminargeld. Eventuele andere kosten of schade die de deelnemer zou kunnen lijden door de wijziging worden niet door GPE vergoed.

#### **Artikel 7 – De digitale leeromgeving**

- In de digitale leeromgeving presenteert GPE haar aanbod cursussen/seminars en andere producten en diensten. In de digitale leeromgeving kan de deelnemer deze cursussen/seminars bestellen en volgen, en eventuele andere producten aanschaffen.
- Alle in de digitale leeromgeving ter beschikking gestelde informatie, content en aanbod is in exclusief (intellectueel) eigendom bij GPE. Indien de deelnemer gebruikmaakt van communicatiekanalen, reageert op berichten en/of content plaats in de digitale leeromgeving of andere kanalen van of met betrekking tot GPE, is en blijft deze (gebruikers)content in eigendom bij de deelnemer. GPE heeft het onvoorwaardelijke en ongeclausuleerde recht deze (gebruikers)content te gebruiken voor onderwijs-, commerciële en promotiedoeleinden, en ter ontwikkeling en verbetering van, en inspiratie voor haar dienstverlening en producten.
- Het is de deelnemer, tenzij dit uitdrukkelijk door GPE wordt toegestaan, niet toegestaan persoonsgegevens van andere deelnemers of derden te verzamelen en/of deelnemers of derden te benaderen voor het aanbieden van eigen producten en/of diensten.
- Indien de deelnemer het verbod uit het vorige lid overtreedt, op een andere wijze misbruik maakt van de digitale leeromgeving en/of anderszins frauduleus handelt – een en ander ter beoordeling van GPE – kan GPE de toegang tot de digitale leeromgeving voor de deelnemer ontzeggen en gebruik hiervan onmogelijk maken.
- GPE spant zich in de digitale leeromgeving voortdurend en zonder storing toegankelijk te doen zijn voor de deelnemers, maar garandeert niet dat (alle onderdelen van) deze omgeving te allen tijde en zonder onderbreking en/of storing toegankelijk zijn. GPE is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor schade die zou ontstaan door het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn of het (tussentijds) (tijdelijk) uitvallen van de digitale leeromgeving.
- GPE heeft te allen tijde het recht om, zonder voorafgaande mededeling of bekendmaking, en zonder op enige wijze aansprakelijk of schadeplichtig te zijn jegens de deelnemer of derden, procedurele of technische wijzigingen en/of verbeteringen in de digitale leeromgeving en haar producten en/of diensten aan te brengen en onderhoud te plegen aan de digitale leeromgeving. GPE zal mogelijk door de deelnemer te ervaren ongemak als gevolg van deze wijzigingen, verbeteringen en/of onderhoud tot een minimum proberen te beperken.

#### **Artikel 8 – Beeld- en geluidsopnames**

GPE of een derde kan van de cursus/seminar beeld- en/of geluidsopnames maken, waarop ook de deelnemer te zien en/of te horen is. Het is GPE toegestaan deze beeld- en/of geluidsopnames te gebruiken voor promotionele doeleinden of andere doeleinden waarbij GPE dan wel een aan GPE gelieerde onderneming enig belang heeft.

#### **Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten:**

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, rust het exclusieve en ongeclausuleerde auteursrecht en/of intellectueel eigendomsrecht van door GPE vervaardigd materiaal, cursus/seminarmateriaal, producten en/of diensten, en de digitale leeromgeving bij GPE.
- Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GPE, intellectueel eigendomsrechtelijk beschermde zaken als bedoeld in het vorige lid te verveelvoudigen, te kopiëren, te reproduceren, te exploiteren, te verkopen of verhuren, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen of af te staan.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid:**

- GPE spant zich in om alle activiteiten kwalitatief optimaal te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Deze inspanningsverplichting laat onverlet dat incidenteel foutieve inhoudelijke informatie kan worden verstrekt door of namens GPE. GPE is niet aansprakelijk voor enige schade die de deelnemer hierdoor, direct of indirect, lijdt, tenzij GPE haar inspanningsverplichting heeft verzuimd, of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- GPE is niet aansprakelijk voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer.
- Deelnemer dient de tijdens de cursus/seminar gegeven veiligheidsinstructies en normen in acht te nemen. GPE is niet aansprakelijk voor enige schade die de deelnemer, direct of indirect lijdt wegens het niet of niet volledig nakomen van de (veiligheids)instructies van GPE.
- Indien GPE op enige grond aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de (beroeps- of bedrijfs)aansprakelijkheids)verzekeraar in dat geval aan GPE vergoed, het eigen risico inbegrepen. Indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering c.q. vergoeding van schade, is iedere aansprakelijkheid van GPE beperkt tot maximaal de aan de deelnemer gefactureerde som over de voorgaande 12 maanden.
- De partij die meent dat GPE aansprakelijk is voor door haar geleden schade meldt dit onverwijld aan GPE, alvorens tot aansprakelijkheidsstelling over te gaan, een en ander op straffe van verval van recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 11 – Overmacht:**

- Indien naar het redelijke oordeel van GPE een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft GPE het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder hierdoor aansprakelijk of schadeplichtig te zijn.
- Eventueel door deelnemer vooruitbetaalde gelden zullen bij definitieve beëindiging van de overeenkomst door GPE in dat geval naar rato worden terugbetaald, na aftrek van 50% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door GPE reeds gemaakte kosten. Als dat reeds betaalde minder dan 50% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen restitutie plaats.
- GPE zal bij overmacht voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van de cursus/seminar of uitvoering van de overeenkomst trachten vast te stellen.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop GPE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GPE niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Oorlog, oorlogsgevaar, vijandelijkheden, mobilisatie, oproer, brand, explosie, storm, vorst, overstroming, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, ziekte van personeel, transport moeilijkheden, andere wettelijke belemmeringen in binnen- en/of buitenland, beperkende besluiten van overheidswege, storingen in de energievoorziening, niet, niet tijdige of niet behoorlijke levering door leverancier, werkstakingen en weersomstandigheden worden daaronder ook begrepen.

#### **Artikel 12 – Geschillen, toepasselijke recht en overig:**

- De rechter in de vestigingsplaats van GPE is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft GPE het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen, nadat ze zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen GPE en deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
5. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
6. GPE behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde en/of aangevulde algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking na publicatie daarvan. De meest actuele algemene voorwaarden zijn op de website van GPE te vinden, en aldaar te downloaden.
7. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn de privacyverklaring van GPE van toepassing. De meest actuele versie van de privacyverklaring is op de website van GPE te vinden, en aldaar te downloaden.

--- Einde Algemene Voorwaarden ---

Versie juli 2020